

TEAR CREATIVE: TERMOS E CONDIÇÕES

INTRODUÇÃO

Os presentes Termos e Condições regulam a venda de todos os produtos comercializados pela TEAR, através do website www.tearcreative.com.

A utilização do website www.tearcreative.com e a compra de produtos TEAR, pressupõe o conhecimento, entendimento e aceitação dos presentes Termos e Condições pelos nossos Clientes.

OS PRODUTOS TEAR

As informações sobre as características dos produtos podem ser consultadas em www.tearcreative.com e no texto informativo que acompanha cada peça;

A TEAR não vende produtos em segunda mão, com defeito ou de qualidade inferior aos padrões dos existentes no mercado.

A TEAR reserva-se ao direito de modificar, em qualquer momento, a informação, os preços, a oferta de produtos, promoções e condições comerciais, apresentadas no website www.tearcreative.com.

ENCOMENDAS NO WEBSITE

Para encomendar em www.tearcreative.com é necessário que o Cliente disponha de uma conta de e-mail de forma a receber o email de confirmação e acompanhamento do processo de entrega;

O Cliente poderá proceder à compra online de produtos, sendo para isso necessário que:

- a) Encontre o(s) produto(s) que pretende adquirir;
- b) Adicione o(s) produto(s) selecionados ao "Carrinho de Compras";
- c) Informe os dados pessoais, que serão integrados na base de dados da TEAR, nos termos previstos na Política de Privacidade, entre os quais se incluem o Nome, a "Morada de Entrega", "Morada de Faturação", o "Método de Pagamento" e "número de telefone";
- d) Reveja a sua encomenda e confirme o pedido;

Posteriormente, o Cliente irá receber um e-mail de confirmação de encomenda com os detalhes relativos ao método de pagamento que selecionou.

A encomenda será entregue pelo operador logístico (CTT) na morada de entrega indicada no processo de compra.

Ao enviar o formulário de encomenda o Cliente aceita os Termos e Condições de compra descritos em www.tearcreative.com, bem como com a Política de Privacidade.

A TEAR reserva-se ao direito de não aceitar e cancelar as encomendas já confirmadas nas seguintes situações:

- a) O produto não se encontra disponível;

- b) O pagamento não seja realizado com recurso a qualquer uma das opções de pagamento disponíveis no website;
- c) Não se confirme o pagamento;
- d) A informação de faturação não for correta ou verificável;
- e) Existir um erro na cotação do preço;
- f) Não for possível entregar no endereço fornecido pelo Cliente.

PREÇOS

Os preços dos produtos exibidos no website www.tearcreative.com incluem o valor acrescentado (IVA).

Os preços são todos cotados em euros (€).

Os preços dos produtos apresentados no website são passíveis de alteração.

A TEAR reserva-se ao direito de alterar os preços sem aviso prévio, sendo que os preços exibidos no momento da compra são os preços aplicados a essa compra. Verificando-se algum erro no preço dos produtos solicitados, TEAR ou o Cliente poderão, até à expedição da encomenda, cancelar o pedido. O Cliente deve pagar apenas o montante especificado na confirmação da encomenda.

MÉTODOS DE PAGAMENTO

O Cliente poderá efetuar o pagamento das suas compras através da entidade gestora de pagamentos Paypal, mbway e transferência bancária, sendo estes os únicos métodos de pagamento aceites pela TEAR.

Caso o Cliente recorra a outro método de pagamento, a TEAR não se responsabilizará pela perda do mesmo ou por quaisquer prejuízos inerentes.

CUSTOS DE ENVIO

O valor correspondente aos portes de envio será integrante do valor total da compra.

Aquando da finalização da encomenda, o Cliente poderá visualizar o total a pagar, incluindo os portes de envio.

- Custos de envio para Portugal - 4€.

- Custos de envio para União Europeia – 7€.

ENTREGA

A TEAR procede ao envio do(s) produto(s) encomendado(s) pelo Cliente, de segunda a sexta-feira, das 9h às 17h, com exceção dos feriados, para a morada de entrega indicada no processo de compra.

Os prazos de entrega em Portugal variam entre 2 – 5 dias úteis. encomendado.

A capacidade de resposta da TEAR dentro dos referidos prazos pode sofrer alterações consoante a disponibilidade do stock, bem como períodos de promoções. Em caso de indisponibilidade para efetuar a entrega dos produtos na data indicada, o Cliente será previamente informado.

No momento da entrega, o Cliente deve inspecionar a embalagem no sentido de averiguar eventuais danos. Se verificar que os produtos estão danificados, o Cliente não deve aceitar a entrega da encomenda, a qual será devolvida. O Cliente deve reportar a situação, se possível documentada com fotografias, através do e-mail tearcreative@gmail.com e depois de analisada a situação, caso concorde, a TEAR procederá ao reenvio da encomenda.

Caso não receba a sua encomenda num prazo máximo de 30 (trinta) dias a partir da data de pagamento da encomenda, o Cliente deve enviar um e-mail para tearcreative@gmail.com informando o sucedido. Findo este prazo, a TEAR não se poderá responsabilizar pelo extravio da encomenda.

Todas as encomendas são enviadas em correio registado, considerando-se concluídas na data de aceitação da mesma, constante do site da empresa CTT, mediante consulta.

DIREITO DE LIVRE RESOLUÇÃO - DEVOLUÇÕES

A TEAR só realiza devoluções até 14 (catorze) dias após a receção da encomenda, desde que:

- a) O(s) produto(s) não tenham sido utilizados;
- b) O(s) produto(s) mantenham as suas características originais e etiquetas interiores intactas;

O Cliente que pretenda devolver o(s) produto(s) deverá manifestar a sua intenção, expondo as razões que a motivam, através do email tearcreative@gmail.com.

Todos os custos de devolução da encomenda no exercício do direito de livre resolução são suportados pelo Cliente. Recebido o produto devolvido, a TEAR analisará e confirmará o estado de conservação do mesmo e, quando aplicável, reembolsará no prazo máximo de 15 (quinze) dias os montantes pagos pelo Cliente constantes da encomenda. Caso os artigos devolvidos apresentem sinais de utilização, a TEAR encontra-se no direito de não aceitar a devolução e de recusar o reembolso.

CANCELAMENTOS e TROCAS

O Cliente poderá cancelar a sua encomenda, desde que o solicite através do e-mail tearcreative@gmail.com, até ao dia seguinte a ter realizado a mesma, sob pena do envio já ter sido efetuado.

Se o pedido tiver sido rececionado antes do envio, procederemos ao reembolso dos montantes pagos pelo Cliente constantes da encomenda, no prazo máximo de 15 (quinze) dias.

Em caso de troca, a TEAR não se responsabiliza por quaisquer custos, tendo o Cliente de suportar os custos de devolução e de envio de nova peça.

No caso do produto encomendado se encontrar com defeito ou outra não conformidade, o Cliente poderá optar por:

- a) devolver o produto;
- b) trocar o produto;

Assim que o Cliente constatar um defeito ou outra não conformidade do produto, deverá comunicar-nos através do e-mail tearcreative@gmail.com enviando fotografias comprovativas, que serão devidamente analisadas pela TEAR, por forma a ser possível agir em conformidade. _

RECLAMAÇÕES

Tendo em vista o objetivo de melhoria contínua dos serviços prestados, a TEAR procurará atender e resolver as reclamações apresentadas pelo Cliente no prazo de 5 (cinco) dias úteis, através do email tearcreative@gmail.com.

EXCLUSÃO E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A TEAR não garante o funcionamento ininterrupto do site www.tearcreative.com, ou de qualquer das suas funcionalidades, podendo o mesmo ser suspenso para a realização de ações de manutenção, reparação ou atualizações.

A TEAR não assumirá, de igual modo, qualquer responsabilidade por quaisquer danos, decorrentes, direta ou indiretamente, de situações de força maior que impeçam a TEAR seja de que forma for, de cumprir as suas obrigações, designadamente, greves, falhas na rede elétrica, nos serviços de telecomunicações ou em quaisquer outros serviços, incêndios, inundações, impossibilidade de obter produtos, materiais ou serviços, avarias, atrasos dos fornecedores ou transportadores e alterações de legislação ou de regulamentação administrativa.

MODIFICAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES

A TEAR reserva-se ao direito de alterar, a qualquer momento, os presentes Termos e Condições, considerando-se as alterações efetuadas e os Clientes notificados mediante a publicação no website www.tearcreative.com dos Termos e Condições modificados.

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Pedimos que leia a nossa Política de Privacidade para que possa tomar conhecimento das regras e procedimentos adotados pela TEAR no que respeita ao tratamento dos dados recolhidos quando navega no website www.tearcreative.com e quando utiliza as funcionalidades por ele oferecidas, bem como das medidas de segurança e de confidencialidade aplicáveis.

PROVA E ARQUIVO

Os registos informáticos, mantidos pela TEAR em condições de segurança, são considerados como prova das comunicações, encomendas e pagamentos realizados.

LEI APLICÁVEL

Os presentes Termos e Condições e todos os litígios emergentes que estejam relacionados com os mesmos, incluindo a sua validade, o uso do website ou qualquer compra no mesmo devem ser regidos pelo Direito Português.

RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS ONLINE

O site Resolução de Disputas Online é um site oficial gerido pela Comissão Europeia dedicado a ajudar os consumidores e os comerciantes resolver os seus litígios fora dos tribunais <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa
<http://www.centroarbitragemlisboa.pt/>

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave/Tribunal Arbitral
<http://www.triave.pt/>

CIAB – Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo) <http://www.ciab.pt/pt/>

CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo <http://www.arbitragemdeconsumo.org/>

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra <http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com>

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve <http://www.consumoalgarve.pt>

Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto <http://www.cicap.pt>

Plataforma Europeia de Resolução Litígios Online <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

VALIDADE DE PROMOÇÕES

As ofertas do site são válidas apenas para o momento em que são exibidas no site, a menos que seja comunicada no site informação em contrário.

